

Arbitration Agreement

We believe arbitration is a faster and more efficient means of resolving disputes, differences of opinion and misunderstandings than a court proceeding. For this reason, prior to receiving services we request that patients agree to binding arbitration as provided herein. This Arbitration Agreement (the Agreement) is entered into by and between Exer Medical Corporation d/b/a Exer Urgent Care and Patient, with respect to the following:

Article 1: Agreement to Arbitrate: It is understood that any dispute as to medical malpractice, that is as to whether any medical services were unnecessary or unauthorized or were improperly, negligently, or incompetently rendered, will be determined by submission to arbitration as provided by California law, and not by a lawsuit or resort to court process except as California law provides for judicial review of arbitration proceedings. All parties to this Agreement, by entering into it, are giving up their constitutional rights to have any such dispute decided in a court of law before a jury, and instead are accepting the use of arbitration.

Article 2: All Medical Malpractice Disputes and Claims Must Be Arbitrated; JAMS Arbitration. It is the intention of the parties that this Agreement shall cover all medical malpractice disputes, claims, and controversies whether such disputes arise out of Patients current course of treatment or out of any future course of treatment and shall bind all parties whose claims, whether in tort, contract or otherwise, may arise out of or relate to treatment or service, including diagnosis, assessment, instructions, treatment and care provided or not provided by Exer Medical Corporation, and all physicians, partners, associates, nurses, nurse practitioners, physician assistants, medical assistants and other employees, independent contractors, agents, clinics and/or representatives (hereinafter collectively referred to as Exer Medical). This Agreement shall bind Patient, any spouse or heirs of Patient and any children, whether born or unborn, at the time of the occurrence, giving rise to any claim. In the case of any pregnant mother, the term Patient herein shall mean both the mother and the expected child or children. Any demand for arbitration must be submitted to Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. (JAMS) in accordance with applicable JAMS rules and procedures.

Article 3: Procedures and Applicable Law: A demand for arbitration must be communicated in writing by U.S. mail, postage prepaid, to all parties, describing the claim against Exer Medical, the amount of damages sought, and the names, addresses and telephone numbers of the patient, and (if applicable) his/her attorney. The parties shall thereafter select a neutral arbitrator to preside over the matter. Both parties shall have the absolute right to arbitrate separately the issues of liability and damages upon written request to the arbitrator. Patient shall pursue his/her claims with reasonable diligence, and the arbitration shall be governed pursuant to Code of Civil Procedure 1280-1295 and the Federal Arbitration Act (9 U.S.C. 1-4). The parties shall bear their own costs, fees and expenses, along with a pro rata share of the neutral arbitrator's fees and expenses.

Article 4: Retroactive Effect: The patient intends this agreement to cover all services rendered by Exer Medical not only after the date it is signed, but also before it was signed as well.

Article 5: Revocation: This Agreement may be revoked by the patient via written notice delivered to Exer Medical within 30 days of signature and if not revoked will govern all medical services received by the patient.

Article 6: Severability Provision: In the event any provision(s) of this Agreement is declared void and/or unenforceable, such provisions(s) shall be deemed severed therefrom and the remainder of the Agreement enforced in accordance with California law. I understand that I have the right to receive a copy of this agreement. By my signature, I acknowledge that I have received a copy and am agreeing to have any issue of medical malpractice decided by neutral arbitration.

NOTICE: BY SIGNING THIS FORM YOU ARE AGREEING TO HAVE ANY ISSUE OF MEDICAL MALPRACTICE DECIDED BY NEUTRAL ARBITRATION AND YOU ARE GIVING UP YOUR RIGHT TO A JURY OR COURT TRIAL. SEE ARTICLE 1 OF THIS AGREEMENT. Revised 01-01-2024

I acknowledge that I am signing this document electronically and that the electronic image will become the original document and that copies of this image may be used in place of the original.

Patient Name: _____

Patient / Representative Signature: _____ Date: _____

The document below is a Spanish translation of this form provided for the convenience of our Spanish-reading patients.

This document is a translation of the original English version of the form above, provided for the convenience of our Spanish-reading patients.

ACUERDO DE ARBITRAJE

Creemos que el arbitraje es un medio más rápido y eficiente para resolver disputas, diferencias de opinión y malentendidos que un procedimiento judicial. Por esta razón, antes de recibir servicios solicitamos que los pacientes acepten un arbitraje vinculante según lo dispuesto en este documento. Este Acuerdo de arbitraje (el Acuerdo) se celebra entre Exer Medical Corporation (que opera bajo el nombre comercial Exer Urgent Care) y Paciente, con respecto a lo siguiente:

Artículo 1: Acuerdo para arbitrar. Se entiende que cualquier disputa sobre negligencia médica (es decir, si un servicio médico fue innecesario o no autorizado o se prestó de manera inadecuada, negligente o incompetente) se determinará mediante la presentación a arbitraje según lo dispuesto por la ley de California, y no a través de una demanda o recurriendo al proceso judicial, a menos que la ley de California permita la revisión judicial de los procedimientos de arbitraje. Todas las partes de este Acuerdo, al celebrarlo, renuncian a sus derechos constitucionales de que cualquier disputa de este tipo se decida en un tribunal de justicia ante un jurado y, en su lugar, aceptan el uso del arbitraje.

Artículo 2: Todas las disputas y reclamaciones por negligencia médica deben ser arbitradas: arbitraje JAMS. Es la intención de las partes que este Acuerdo cubra todas las disputas, reclamaciones y controversias relacionadas con negligencia médica, ya sea que dichas disputas surjan del curso actual de tratamiento del Paciente o de cualquier curso de tratamiento futuro, y que vincule jurídicamente a todas las partes cuyas reclamaciones (ya sea en responsabilidad civil extracontractual, contractual o de otro tipo) puedan surgir de o estar relacionadas con el tratamiento o servicio, lo que incluye diagnóstico, evaluación, instrucciones, tratamiento y cuidado proporcionados o no proporcionados por Exer Medical Corporation, y todos los médicos, socios, asociados, enfermeras, enfermeras practicantes, asistentes médicos, asistentes clínicos y otros empleados, contratistas independientes, agentes, clínicas o representantes (en adelante referidos colectivamente como Exer Medical). Este Acuerdo vinculará al Paciente, a cualquier cónyuge o herederos del Paciente y a sus hijos, ya sean nacidos o no, en el momento del suceso, dando lugar a cualquier reclamación. En el caso de una madre embarazada, el término Paciente en este documento se referirá a la madre y al hijo o a los hijos esperados. Cualquier demanda de arbitraje debe presentarse a Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. (JAMS) de acuerdo con las reglas y los procedimientos aplicables de JAMS.

Artículo 3: Procedimientos y ley aplicable. Una demanda de arbitraje debe comunicarse por escrito a través del correo de los EE. UU., con franqueo prepago, a todas las partes, y debe describir el reclamo contra Exer

Medical, el monto de los daños solicitados y los nombres, las direcciones y los números de teléfono del Paciente y, si corresponde, de su abogado. Posteriormente, las partes seleccionarán un árbitro neutral para presidir el asunto. Ambas partes tendrán el derecho absoluto de arbitrar por separado las cuestiones de responsabilidad y daños previa solicitud por escrito al árbitro. El paciente deberá presentar sus reclamos con diligencia razonable y el arbitraje se regirá de conformidad con el Código Procesal Civil 1280-1295 y la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. 1-4). Las partes asumirán sus propios costos, honorarios y gastos, junto con una parte prorrateada de los honorarios y gastos del árbitro neutral.

Artículo 4: Efecto retroactivo. El paciente pretende que este acuerdo cubra todos los servicios prestados por Exer Medical no solo después de la fecha de su firma, sino también antes de su firma.

Artículo 5: Revocación. Este Acuerdo podría ser revocado por el paciente mediante notificación por escrito entregada a Exer Medical dentro de los 30 días posteriores a la firma; si no se revoca, regirá todos los servicios médicos recibidos por el paciente.

Artículo 6: Disposición de divisibilidad. En caso de que alguna disposición de este Acuerdo se declare nula o inaplicable, dichas disposiciones se considerarán separadas del mismo y el resto del Acuerdo se aplicará de conformidad con la ley de California. Entiendo que tengo derecho a recibir una copia de este acuerdo. Al firmar, reconozco que he recibido una copia y acepto que cualquier asunto de negligencia médica se decida mediante arbitraje neutral.

AVISO: AL FIRMAR ESTE FORMULARIO, USTED ACEPTA QUE CUALQUIER ASUNTO DE NEGLIGENCIA MÉDICA SE DECIDA MEDIANTE ARBITRAJE NEUTRAL Y RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O TRIBUNAL. VÉASE EL ARTÍCULO 1 DE ESTE ACUERDO. Revisado el 01-01-2024.

Reconozco que estoy firmando este documento a través de una plataforma de firma electrónica, que la imagen electrónica se convertirá en el documento original y que se pueden usar copias de esta imagen en lugar del original.

Nombre del paciente: _____

Firma del paciente/representante: _____ Fecha: _____